

Bilancio Sociale Artemista 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente documento rappresenta il Bilancio Sociale 2020 di Artemista- Società Cooperativa Sociale di inserimento lavorativo - redatto in conformità alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Questa terza edizione del Bilancio Sociale di Artemista si affianca e completa il “tradizionale” bilancio di esercizio e ha l’obiettivo di presentare alle molteplici categorie di Stakeholder informazioni chiare e trasparenti in merito alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell’esercizio sociale iniziato il 1 gennaio 2020 e concluso il 31 dicembre 2020.

L’obiettivo di ristabilire il principio di mutualità prevalente, non colto nel 2020 per la situazione pandemica che ha fatto sì che le energie riservate al rispetto del principio di mutualità prevalente fossero purtroppo assorbite da altri aspetti, è stato pienamente raggiunto nei primi mesi del 2021.

Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle dell’esercizio precedente. Ai fini di una corretta rappresentazione delle performance è stato limitato il più possibile il ricorso a stime e ci siamo basati su dati quanti-qualitativi.

Il presente Bilancio rappresenta anche uno strumento fondamentale per comunicare agli Stakeholder la coerenza dell’approccio adottato dalla Cooperativa rispetto alla sua Visione alla sua Mission.

Il perimetro dei dati e delle informazioni rendicontate all’interno del presente Bilancio è relativo a tutte le attività ed operazioni di Artemista che opera nel territorio della provincia di Fermo (FM).

La lettera del Presidente

Cari lettori, se il 2020 è stato per la nostra cooperativa un anno di forte crescita dal punto di vista lavorativo, soprattutto nel settore delle pulizie e delle sanificazioni, il 2021 è stato un anno di assestamento e di pianificazione strategica proiettato su obiettivi imprenditoriali più a lungo termine: nella fattispecie la preparazione del percorso di fusione per incorporazione della Coop.Soc. di tipo b Ecoama, che ha occupato la seconda metà dell’anno e che si concluderà nei primi mesi del 2022 e che porterà Artemista a rinforzarsi ulteriormente rispetto al settore dei servizi per l’industria.

Anche nel 2021 la cooperativa ha cercato di porre la massima attenzione ad aspetti fondamentali come la tutela sanitaria dei propri soci e lavoratori, soprattutto i più fragili; la salvaguardia dei posti di lavoro e garantire l’inclusività delle scelte organizzative dettate dalle continue trasformazioni.

Nel solco di quanto avviato nel 2020 in tutto l’anno abbiamo sentito fortissima la spinta a trasformare le azioni intraprese in attività programmate e strutturate per far fronte ad un futuro diverso ed incerto

Il risultato di questo lavoro è descritto nelle prossime pagine con cui desideriamo condividere con voi il nostro percorso, a volte tortuoso e non scevro da “passi falsi”. Troverete i numeri e gli approfondimenti sulle attività di Artemista, ma soprattutto troverete la storia di una cooperativa che, nella “tempesta”, ha cercato di gettare le migliori basi per continuare la propria missione.

Buona lettura

Nota metodologica

Questa è la quarta edizione del bilancio sociale della cooperativa Artemista e, come quello dell’anno 2020, è realizzato in modo conforme a quanto espresso nelle Linee Guida della riforma del Terzo Settore.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

ARTEMISTA

Partita IVA

02275900443

Codice Fiscale

02275900443

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

2016

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

Le attività portate avanti da Artemista nell'anno 2021 possono essere ricondotte a 4 settori principali:

- PULIZIA E SANIFICAZIONE

Pulizie e interventi di sanificazione certificata nelle sedi comunali o nei servizi dei comuni di Monte Urano, Sant'Elpidio a Mare, Porto Sant'Elpidio, Fermo, Servigliano, Monteleone di Fermo e presso numerose aziende edenti privati: Fermo Forum, Camping Spinnaker, Royal Pat, Plastinfissi, Polygon, Studio Cardinali, Studio Ripa, Commerciale Uno ecc.

- ASSEMBLAGGIO MECCANICO

Attività storica, rinforzata negli anni 2017 e 2018 attraverso un'intensa collaborazione con la cooperativa sociale di inserimento lavorativo Ecoama per la gestione in ATI del servizio di montaggio per la Treelle srl di Fermo. Nel corso del 2021 l'attività si è spostata nell'area industriale Ex Omsa del comune di Fermo, presso una porzione di capannone.

- FORMAZIONE NON FINANZIATA finalizzata all'inserimento lavorativo, al reimpiego e all'orientamento delle competenze di persone fragili.

Anche nel 2021 questo settore, che si rivolge principalmente a migranti beneficiari di progetti di accoglienza secondaria, a persone con disabilità e a persone in condizione di fragilità in cerca di occupazione, nell'anno Artemista ha potuto mettere a disposizione il proprio know how in tema di inclusione lavorativa in diversi contesti e con partners progettuali molto diversificati: citiamo l'avvio delle attività dell'Accademia AvverABILE per la formazione e l'inserimento al lavoro di persone con disabilità in partenariato con la Fondazione Carisape altri ETS della provincia di Ascoli Piceno; l'avvio delle azioni di orientamento/profilazione competenze, di coordinamento e predisposizione rendicontazione del progetto ALL INCLUSIVE: viaggio nella comunità che rigenera persone ("Progetto finanziato dalla Regione Marche con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali art. 72 D.Lgs. n. 117/2017)" in partenariato con altri ETS del territorio fermano; "Cavarsela da soli: trovare e tenersi un lavoro in Italia": percorso di formazione prelaborativa e di orientamento per migranti in progetti di seconda accoglienza della Coop Soc. NuovaRicerca.AgenziaRes.

- RECEPTION, rilevazione temperatura, contingentamento ingressi e portierato per il comune di Porto Sant'Elpidio, l'ASUR A.V. 4 e la Casa di Riposo Sassatelli di Fermo;

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa sociale Artemista svolge la propria attività nel territorio della Provincia di Fermo, nelle Marche.

La struttura economica del territorio, a vocazione fortemente manifatturiera e con un sistema produttivo strutturato secondo il modello distrettuale tradizionale, è stata particolarmente esposta alla crisi.

L'importo complessivo di lavoro, di cui i distretti hanno bisogno per produrre sul posto, si è ridotto a causa della contrazione della domanda, dell'accresciuta concorrenza e della delocalizzazione.

L'interruzione del flusso di produzione industriale dei distretti ha determinato la perdita di numerosi posti di lavoro e molta incertezza; particolarmente colpite risultano le categorie fragili, soprattutto per la fascia tra i 35 e i 50 anni di età.

Sono lavoratori difficili da assorbire nei settori dell'economia marchigiana che in questo momento stanno crescendo: informatica, servizi commerciali, settore immobiliare e il turistico.

La disoccupazione di lunga durata danneggia non solo le loro possibilità di vita attuale, ma minaccia gli investimenti fatti nella speranza di una pensione leggermente superiore al minimo; una prospettiva che avrebbe conseguenze negative anche a lungo termine.

Il lavoratore disoccupato di mezza età, maschio o femmina che sia, ed i lavoratori fragili diventano così un oggetto di politica sociale altamente problematico per tutta la società.

Il sistema distrettuale fermano basato su piccole imprese familiari, in continuità con la vocazione prevalentemente agricola del passato, ancora non riesce a rimodulare nuove forme di organizzazione economica necessarie a ricollocarsi con successo in un'economia mondiale in rapida evoluzione.

Tra i settori artigiani che mostrano di saper reagire alla crisi vi sono la meccanica e il tessile abbigliamento; questo suggerisce che la capacità di mantenere in equilibrio il rapporto tra produzione per il mercato e produzione per le altre imprese del distretto, consente anche di non perdere terreno sui mercati locali e su quelli extra locali; come avviene per la meccanica, che registra oltre ad un alleggerimento della crisi per la situazione produttiva e della domanda locale, anche una decisa favorevole evoluzione della domanda estera e, contemporaneamente, un sistematico calo delle tensioni da costi.

Le ore lavorate sono orientate alla stabilità e seguono la dinamica dei livelli produttivi ma con oscillazioni assai più blande.

Altro fattore che riduce il rischio d'impresa è la diversificazione dei servizi offerti, più un'azienda sarà in grado di adattarsi alle esigenze del mercato, più riuscirà a cogliere le nuove opportunità di mercato.

Un distretto sicuramente è un insieme finemente reticolare di relazioni economiche e sociali e, per superare la crisi, bisogna ripartire dalla valorizzazione di questo aspetto.

Regioni

Marche

Province

Fermo

Sede Legale

Indirizzo

Via G.F.M. Prosperi, 26

C.A.P.

63900

Regione

Provincia

Fermo

Comune

Fermo

Telefono

0734-340318

Fax

Email

info@artemista.design

Sito Web

www.artemista.design

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Nel 2015 tre futuri soci fondatori, un Industrial Designer, una Stilista Senior ed una Educatrice Professionale, conducono laboratori di cucito e di ecodesign per migranti in progetti di accoglienza e persone con disabilità, da questa collaborazione nasce l'idea di Artemista.

La Cooperativa "Artemista" viene costituita nell'aprile 2016 grazie ad un progetto sull'upcycling creativo, risultato tra i 7 vincitori del bando Coopstartup Marche 2015, promosso da Legacoop per la cooperazione innovativa.

I soci fondatori sono 6, tra cui 2 persone appartenenti alle categorie protette di cui una migrante e diversi professionisti del settore educativo, della moda e del design di interni.

Fin dai primi anni la cooperativa Artemista è stata fucina di idee, innovazione e sperimentazione.

Nel 2017 inizia a prendere corpo quello che poi diventerà il vero punto di forza della cooperativa: la valorizzazione delle competenze e la diversificazione delle attività.

Vengono realizzati 2 percorsi di 32 ore di orientamento e formazione pre lavorativa per migranti progetti SPRAR; sempre nel 2017 grazie alla collaborazione, tutt'ora in essere, con la ditta Treelle srl di Stefano Luzi (Fermo), viene avviata l'attività di assemblaggio meccanico.

La partecipazione al Progetto Green Pro, con Conceria Del Chienti e Calzaturificio LUIS consente la prototipazione di oggetti di eco design realizzati con scarti di pelle a concia vegetale.

Nel 2018 sono stati progettati e realizzati 4 percorsi di 32 ore di orientamento e formazione pre-lavorativa per migranti progetti SPRAR. nello stesso anno l'attività di assemblaggio si allarga grazie alla collaborazione con la ditta Wollow srl (San Benedetto del Tronto) e nel mese di luglio c'è l'inaugurazione del bar "Artemista" presso il presidio Asur AV 4 di Montegranaro.

Nel 2019 sono stati progettati e realizzati 4 percorsi di 32 ore di orientamento e formazione pre-lavorativa per migranti progetti SPRAR di cui 2 specifici sulla professione di badante, rivolto a sole donne. Continua l'attività di assemblaggio con le ditte Treelle e Wollow srl. Viene avviato il 1° Cantiere di orientamento e formazione pre lavorativa L 68/99 in collaborazione con SIL - ATS XIX ed un tavolo di concertazione tra cooperative sociali di inserimento lavorativo - ATS XIX. Inoltre la cooperativa allarga nel settore delle pulizie forte crescita per assorbimento del personale e dei servizi della cooperativa "Nuova Serra". Gestione del trasporto sociale per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati per conto dell'ATS XIX di Fermo. Purtroppo nel giugno 2019 viene chiuso il bar inaugurato da un anno.

Nel 2020 si registra una forte crescita del settore delle pulizie e sanificazione con affidamenti diretti da parte di enti pubblici e privati. Continuano le attività di assemblaggio per conto delle ditte Treelle e Wollow srl. Anche nel settore della formazione/orientamento, nonostante il Covid e sfruttando le potenzialità digitali offerte dall'attivazione della piattaforma GSuite per il Noprofit, sono stati realizzati i seguenti corsi:

- 1 percorso di orientamento avanzato per migranti su piattaforma GSuite;
- 2 corsi di formazione di pulizia domestica e professionale COVID
- 1 percorso di orientamento e formazione pre lavorativa.

Inoltre è stato avviato un partenariato con l'Accademia formazione e lavoro persone con disabilità" - Fondazione Carisap - Coprogettazione AvverABILE.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Artemista è un'impresa sociale che, coerentemente con la propria storia, vuole agire e creare impatto sia in campo economico e sociale che per cambiare cultura e stili di vita nell'interesse generale della comunità, intesa come luogo comune fisico - quindi concreto - e del sentimento personale, che è ciò che costruisce fattivamente lo sviluppo delle dimensioni della dignità, autonomia e libertà individuali.

Tali obiettivi vengono perseguiti attraverso la creazione di opportunità lavorative per persone svantaggiate e non, con un'attenzione allo sviluppo di relazioni solidali, alla mondialità, alla collaborazione con realtà che perseguono gli stessi ideali. Il valore della persona, che è al centro dell'agire di Artemista, è anzitutto uno: rispettare l'unicità e al tempo stesso la differenza di ciascuno verso gli altri, creando le condizioni affinché ciascuno possa essere protagonista e agire le proprie risorse o potenzialità, residue o attivabili.

La dimensione lavorativa è la cornice essenziale per poter concretamente dare luogo e visione a tale/i attivazioni: è il luogo della responsabilità, qualunque volto possa avere; il luogo della produzione, che è sempre una creazione o ri-creazione; il

luogo della solidarietà, magari anche con quella tinta e qualcosa in più di professionalità che attiene il saper lavorare in gruppo.

Parfrasando il cardinal Martini per Artemista il lavoro e tutta la sua dimensione

“... è come seminare: il frutto non è garantito, ma se non si semina è certo che non ci sarà raccolto.”

In generale oggi, dopo anni di spinta al liberismo e alla globalizzazione, si mira a ristabilire un equilibrio intervenendo sui processi di trasformazione e riorganizzazione in corso, perseguendo obiettivi di efficacia ed efficienza, allo stesso tempo, ma anche mettendo in primo piano sostenibilità ed equità sociale. In altre parole si ricercano elaborate soluzioni tecniche, politiche e organizzative che sappiano meglio ripartire i costi sociali dei processi di apertura e diffusione delle nuove economie e tecnologie, per meglio sfruttare i loro grandi benefici a vantaggio di quanta più popolazione possibile.

Se questo è il quadro macro una realtà così giovane e limitata come Artemista, nel suo piccolo e verrebbe da dire minimalista, vuole comunque concorrere a ricostruire contesti sostenibili, sensibili ai nuovi mainstreaming sociali e inclusivi, riecheggiando il significato etimologico della parola dal calco dell'aggettivo inglese *inclusive*: “ciò che estende a quanti più soggetti possibili il godimento di un diritto o la partecipazione a un sistema o a un'attività.”

Esattamente questo vuole essere la direzione di Artemista: essere inclusivi per diventare estensivi e partecipativi nel costruire benessere delle persone e della comunità territoriale; questo in sé raggruppa il senso più profondo dei valori e della mission della nostra realtà aziendale.

Nell'ultimo anno/anno e mezzo tale visione e desiderio si è incarnata anche nella capacità di potenziare e sostenere il proprio raggio di azione imprenditiva anche in una logica di sussidiarietà e di collaborazione tra cittadini e istituzioni durante l'emergenza Covid, da una parte garantendo pienezza di presenza e consapevolezza nella erogazione di servizi in qualche modo basilari nell'ambito della gestione dell'emergenza sanitaria, quali le sanificazioni e le pulizie professionali e dall'altra invece ampliando la propria partecipazione e prospettiva a contesti di co-progettazione territoriale per sperimentare percorsi innovativi a beneficio dei territori e delle persone più vulnerabili (accademie di saperi e apprendimenti, sostegno alla ricerca attiva del lavoro, sviluppo di reti territoriali a supporto delle fragilità, condivisione anche di modi e forme comunicative per mantenere vive le relazioni di comunità).

Tutto ciò dentro una visione di sviluppo organizzativo, sempre più spinto a potenziare collaborazioni e idee di fusione tra realtà consimili e a scegliere di investire in nuovi prodotti e tecnologie avanzate per aumentare la produttività aziendale: in una parola ad essere innovativi.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Nel 2021 i rapporti sia con i soci lavoratori che con gli stakeholder si sono intensificati moltissimo, viaggiando soprattutto attraverso i mezzi di comunicazione: gli incontri in presenza si sono aggiunti ai frequentissimi contatti telefonici o videocall già attivi dal 2020 e hanno assicurato la condivisione più ampia possibile delle scelte messe in campo per trovare nuove modalità di tutela della salute, del diritto al lavoro e della sicurezza dei dipendenti, ma anche soluzioni che permettessero di garantire la più adeguata gestione dei servizi di pulizia e sanificazione, diventati importantissimi per il contenimento del contagio da COVID 19, per i clienti pubblici e privati.

L'assemblea di approvazione del bilancio, tenutasi in presenza il giorno 22/07/2021 nel pieno rispetto delle norme anti-contagio, è stato un momento molto importante per fare il punto della situazione con tutti i soci ed è stata seguita da un momento aperto ai soci della Coop. Soc Ecoama per garantire la piena consapevolezza delle strategie economiche/finanziarie ed organizzative adottate dalla cooperativa e dare il via ufficiale alle operazioni di fusione per incorporazione della stessa Ecoama in Artemista che si concluderà nel 2022.

Governance

Sistema di governo

La gestione della cooperativa è stata svolta completamente dai membri del Consiglio di Amministrazione, in particolare dalla Rappresentante Legale, che si sono avvalsi sia della consulenza dello Studio OMNIA & Partners di Tolentino (MC) per quanto riguarda gli aspetti commerciali, fiscali e di gestione del personale, che della SEA Gruppo srl di Fano per quanto riguarda le decisioni riguardo alla gestione delle misure per la sicurezza sul lavoro. Il CDA si è riunito 8 volte nel corso dell'anno, talvolta accogliendo anche il presidente della Coop. Soc. Ecoama e dei consulenti, anche per dare corso alla predisposizione del progetto di fusione tra le due cooperative.

ARTEMISTA



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione.

Il consiglio di amministrazione si compone di un numero di consiglieri, variabile da un minimo di tre ad un massimo di sette, eletti dall'assemblea.

I soci finanziatori hanno diritto di nominare sino ad un terzo degli amministratori, secondo quanto indicato nella delibera di emissione degli strumenti finanziari.

Gli amministratori possono essere scelti anche tra i non soci o anche possessori di strumenti finanziari, partecipativi o non partecipativi; tuttavia, la maggioranza di essi deve essere scelta tra i soci cooperatori. In caso di amministratore unico esso dovrà essere scelto tra i soci.

Gli amministratori restano in carica tre esercizi, salvo che l'assemblea preveda una durata diversa, e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori possono essere rieletti.

Spetta al consiglio di amministrazione, sentito il parere del collegio sindacale, se nominato, determinare il compenso dovuto a quelli dei suoi membri, che siano investiti di particolari cariche in conformità del presente statuto.

Il consiglio, ove non abbia già provveduto l'assemblea, elegge nel suo seno il presidente ed, eventualmente, il vice presidente. Esso può delegare proprie attribuzioni ad uno o più amministratori, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega conferita; tuttavia, non potranno essere oggetto di delega, oltre alle materie previste dall'art. 2475, ultimo comma, cod. civ., i poteri in materia di ammissione, di recesso e di esclusione dei soci e le decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci.

Gli organi delegati dovranno riferire al consiglio di amministrazione e al collegio sindacale, se nominato, almeno ogni 180 giorni, sul generale andamento della gestione e sulla prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla cooperativa e dalle sue controllate.

Gli amministratori sono tenuti ad agire in modo informato; ciascuno di essi può chiedere agli organi delegati che in consiglio siano fornite informazioni relative alla gestione della società.

Convocazione

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal presidente tutte le volte in cui vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda scritta da almeno un consigliere, con indicazione delle materie da discutere.

La convocazione è fatta a mezzo di lettera o fax o posta elettronica, da inviarsi non meno di cinque giorni prima dell'adunanza e, nei casi urgenti, anche tramite telegramma, in modo che i consiglieri ed i sindaci effettivi, se nominati, ne siano informati almeno un giorno prima della riunione.

Le adunanze sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica.

Le deliberazioni sono validamente prese col voto favorevole della maggioranza assoluta dei presenti.

Le votazioni sono palesi.

Le riunioni del consiglio di amministrazione, qualora il presidente ne accerti la necessità, possono essere validamente tenute con mezzi di telecomunicazione, a condizione che tutti i partecipanti possano essere identificati dal presidente e da tutti gli altri intervenuti, che sia loro consentito di seguire la discussione e di intervenire in tempo reale nella trattazione degli argomenti discussi, che sia loro consentito lo scambio di documenti relativi a tale argomenti e che di tutto quanto sopra venga dato atto nel relativo verbale. Verificandosi tali presupposti, la riunione del Consiglio si considera tenuta nel luogo in cui si trova il presidente e dove pure deve trovarsi il segretario della riunione, ove richiesto.

Le decisioni del consiglio di amministrazione possono essere adottate anche tramite consultazione scritta, ovvero sulla base del consenso espresso per iscritto. In tal caso, dai documenti sottoscritti dagli amministratori devono risultare con chiarezza l'argomento oggetto della decisione ed il consenso alla stessa.

Ciascun amministratore deve dare notizia agli altri amministratori ed al Collegio sindacale, se nominato, di ogni interesse che, per conto proprio o di terzi, abbia in una determinata operazione della Cooperativa, precisandone la natura, i termini, l'origine e la portata; se si tratta di amministratore delegato, deve altresì astenersi dal compiere l'operazione, investendo della stessa il consiglio di amministrazione. In tali casi, la deliberazione del consiglio di amministrazione deve adeguatamente motivare le ragioni e la convenienza dell'operazione per la cooperativa .

Compiti dell'organo amministrativo

L'organo amministrativo è investito, in via esclusiva, dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa.

Compete quindi all'organo amministrativo, fra l'altro e a titolo meramente esemplificativo:

1. curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea;
2. redigere il bilancio consuntivo e la relazione ad esso, conformemente alle norme di legge in materia ed a quanto previsto del presente statuto;
3. predisporre i regolamenti interni;
4. stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti l'attività sociale;
5. deliberare e concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni altra garanzia sotto qualsiasi forma per facilitare l'ottenimento del credito agli enti o società, cui la cooperativa aderisce;
6. nominare un direttore, determinandone le funzioni e la retribuzione;
7. assumere e licenziare i dipendenti della cooperativa, fissandone le mansioni e le retribuzioni;
8. deliberare circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci, nonché le penali da applicarsi ai soci esclusi;
9. comminare le sanzioni disciplinari previste dal regolamento interno ai soci cooperatori inadempienti;
10. promuovere la costituzione di consorzi o aderire a quelli promossi da altre cooperative;
11. deliberare e compiere tutti gli atti e tutte le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione inerenti l'oggetto sociale, fatta eccezione soltanto di quelli che, per disposizioni di legge o del presente statuto, siano riservati all'assemblea.

Sostituzione degli amministratori

In caso vengano a mancare uno o più amministratori, il Consiglio provvede a sostituirli nei modi previsti dall'art. 2386 del Codice Civile.

Rappresentanza

La rappresentanza della società spetta al presidente del consiglio di amministrazione.

La rappresentanza spetta altresì ai consiglieri delegati, ai direttori, agli institori e ai procuratori, nei limiti dei poteri loro conferiti nell'atto di nomina.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Stefania Santarelli	Presidente del CDA	04-04-2016	6 anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Giovanni Tappatà	Vicepresidente CdA	04-04-2016	6 anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Maria Elena Redondi	Amministratrice	26-06-2019	3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Stefania Santarelli

Durata Mandato (Anni)

6

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La cooperativa ha una storia molto breve e ancora non ha consolidato in modo definitivo il proprio assetto sociale. Tutti i soci, anche attraverso comunicazioni telefoniche e via email che coinvolgono direttamente i familiari o gli amministratori di sostegno per quanto riguarda i soggetti particolarmente fragili, sono tenuti costantemente informati sull'andamento della cooperativa e aggiornati sui continui cambiamenti in corso.

Numero aventi diritto di voto

20

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
22-07-2021	13	0	%65.00

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

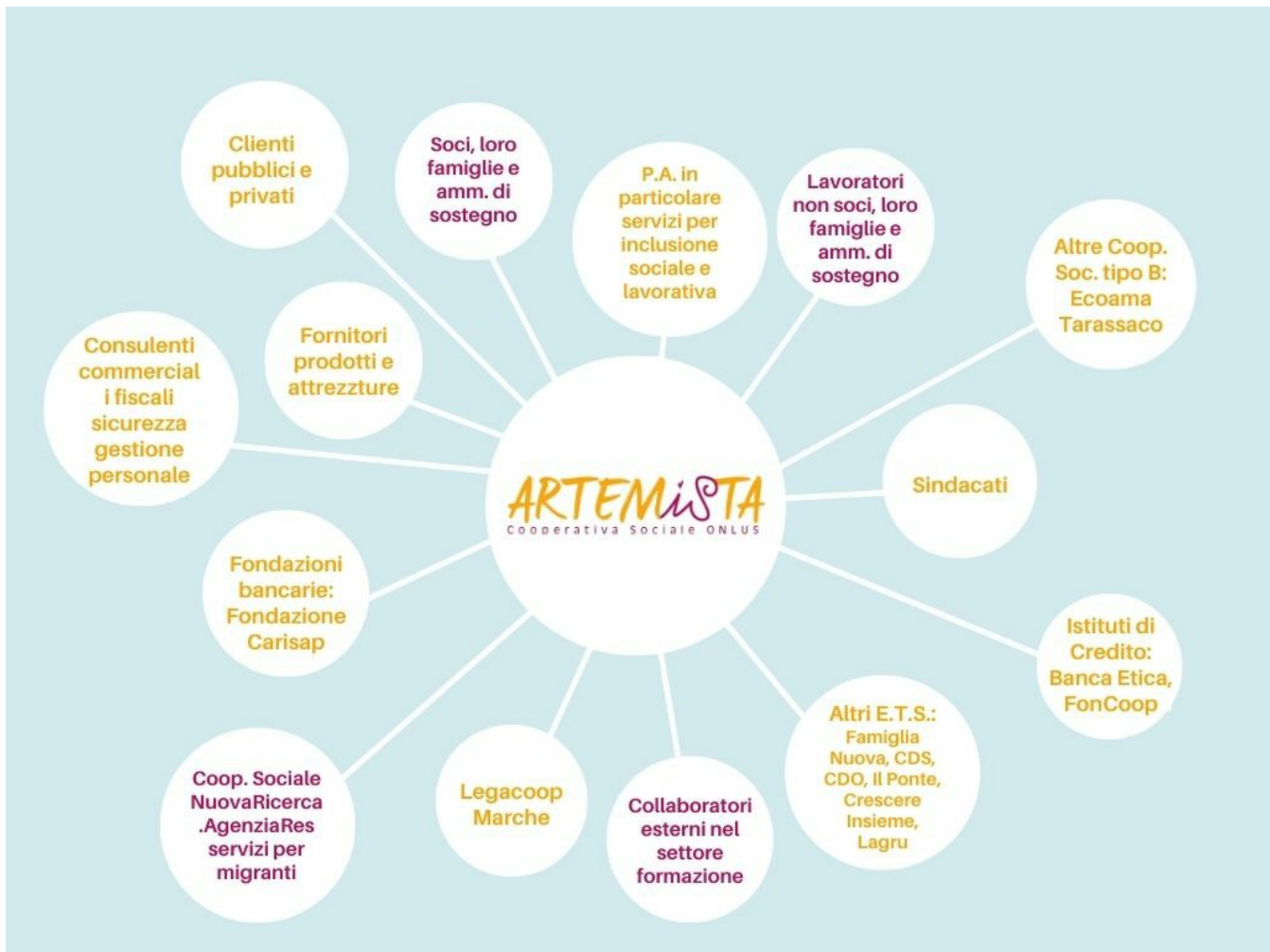
Stakeholder interni:

- i soci della Cooperativa;
- le famiglie/amministratori di sostegno dei soci e/o dipendenti svantaggiati;
- il socio sovventore Cooperativa Sociale di tipo A NuovaRicerca.AgenziaRes, in primis il CdA e successivamente tutti i risettivi soci;
- i dipendenti non soci;
- i collaboratori che operano soprattutto nel settore della formazione (psicologi del lavoro, orientatori);

Stakeholders esterni:

- i committenti pubblici e privati;
- i fornitori di prodotti e attrezzature;
- i consulenti per i servizi commerciali/fiscali/gestine del personale e per la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- gli istituti di credito;
- la Pubblica Amministrazione ed in particolare i servizi pubblici per l'inclusione sociale e lavorativa di persone fragili;
- le altre cooperative sociali di inserimento lavorativo del territorio fermano, con cui Artemista lavora in sinergia per il raggiungimento di risultati comuni;
- i sindacati, che guardano alle realtà come la nostra come esempi di inclusione e cura per le persone che corrono il rischio di restare sempre più escluse dal mondo del lavoro;
- gli altri ETS, in particolare OdV e APS, che intessono progetti di mutua collaborazione con il mondo della cooperazione sociale per offrire interventi più efficaci di fronteggiamento della crisi economica e sociale del territorio.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Diventare soci di una cooperativa significa partecipare per un determinato periodo di tempo alle scelte aziendali e acquisire una quota parte dell'azienda (attraverso la sottoscrizione di azioni rappresentative del capitale sociale). Tanti i vantaggi e le opportunità: primo tra tutti quello di sentire la società, nella quale si lavora e si investe, anche "propria", discutendone e condividendone le scelte. Essere padroni di sé stessi, poter decidere liberamente insieme agli altri soci senza doversi sottomettere alle decisioni di altri. La cooperativa è un'impresa che attenua la conflittualità interna, proprio grazie alla forte partecipazione democratica dei soci ai processi decisionali. Inoltre l'impresa cooperativa non necessita di un capitale minimo per essere costituita a differenza delle altre imprese di capitali e Artemista ha stabilito una quota sociale molto bassa, per garantire la possibilità di accedere anche a quelle persone più fragili, che possono portare avanti piccoli incarichi di lavoro. La cooperativa è un'impresa che rivolge particolare attenzione alle persone e alla comunità in cui opera, non può "delocalizzare", garantisce una forte flessibilità organizzativa che si concretizza con la possibilità di realizzare patti sociali tra i soci per organizzarsi liberamente garantendo sempre e comunque gli interessi dell'impresa stessa.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	20
Soci volontari	1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

16

Soci svantaggiati

8

Soci persone giuridiche

1

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	6	%32
	Femmine	13	%68

Totale
19.00

Età			
fino a 40 anni		2	%10.53
Dai 41 ai 60 anni		15	%78.95
Oltre 60 anni		2	%10.53

Totale
19.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		15	%78.95
Nazionalità Europea non italiana		1	%5.26
Nazionalità Extraeuropea		3	%15.79

Totale
19.00

Studi			
Laurea		2	%10.53
Scuola media superiore		12	%63.16
Scuola media inferiore		2	%10.53
Nessun titolo		3	%15.79

Totale
19.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
3	2	5.00	Maschi	Femmine
			% 60.00	% 40.00
Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine	1.00	Maschi	Femmine
0	1		% 0.00	% 100.00
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
1	1	2.00	Maschi	Femmine
			% 50.00	% 50.00
Tossicodipendenti / Alcolisti	Tossicodipendenti / Alcolisti	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
1	6	1
%12.50	%75.00	%12.50

Totale
8.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
8	0	1
%88.89	%0.00	%11.11

Totale
9.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	1	6	0	1
%0.00	%12.50	%75.00	%0.00	%12.50

Totale
8.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
5	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale
5.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Dei 16 soci lavoratori della cooperativa, 1 è lavoratore con contratto di lavoro subordinato full time a tempo indeterminato, 8 sono lavoratori con contratti di lavoro subordinato part time a tempo indeterminato, 5 sono lavoratori con contratti di lavoro subordinato part time a tempo determinato, 1 collabora occasionalmente con la cooperativa ed 1 collabora come libero professionista. La situazione economica dell'impresa, non ancora completamente consolidata ed in via di assestamento, non ha ancora consentito ad Artemista di mettere in campo misure specifiche di welfare, che la cooperativa ha però intenzione di attivare negli anni a venire.

Dal 2020, a seguito della difficile situazione di emergenza sanitaria, l'attenzione della cooperativa è stata completamente rivolta a garantire il massimo livello possibile di attenzione alla sicurezza dei lavoratori e alla loro integrità fisica, soprattutto per quanto riguarda i soci e i lavoratori impegnati sul fronte delle pulizie/sanificazioni: sono state garantite le visite mediche obbligatorie ed è stata valutata con attenzione, insieme al medico di medicina del lavoro, l'opportunità o meno di sospendere dallavoro le persone più fragili, per loro maggiore tutela; sono stati costantemente distribuiti DPI e presidi medico chirurgici per la disinfezione; è stata effettuata una intensa e puntuale campagna di formazione e informazione sulle norme per evitare il contagio da COVID 19; è stato effettuato un costante monitoraggio delle condizioni di lavoro nei luoghi presso enti pubblici e privati in cui il nostro personale si è trovato a lavorare, al fine di garantire il rispetto delle norme di sicurezza anti contagio.

Welfare aziendale

Numero Occupati

16

N. occupati svantaggiati

8

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
5	11

Totale
16.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
0	2

Totale
2.00

occupati soci fino ai 40 anni 2	occupati soci da 41 a 60 anni 11	occupati soci oltre 60 anni 1	
			Totale 14.00

occupati NON soci fino ai 40 anni 0	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 2	occupati NON soci oltre i 60 anni 0	
			Totale 2.00

Occupati soci con Laurea 0	Occupati soci con Scuola media superiore 10	Occupati soci con Scuola media inferiore 2	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 2		
			Totale 14.00

Occupati NON soci con Laurea 1	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 2.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 11	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 3	
			Totale 14.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 2.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	1	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		1.00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

Il socio volontario, che ha avviato la sua attività nel giugno 2020, è stato da subito coinvolto nelle delicate ed importanti attività di presidio di prassi per il contrasto della diffusione del virus e per la tutela della salute dei lavoratori.

L'attività svolta ha quindi riguardato principalmente:

- l'approvvigionamento e la distribuzione dei DPI e dei prodotti disinfettanti tra il personale al lavoro;
- il monitoraggio del rispetto delle prassi di sicurezza per la prevenzione del contagio nelle diverse sedi lavorative;
- un raccordo costante tra l'amministrazione e i lavoratori impegnati sul campo per cercare soluzioni ai problemi di carattere gestionale che l'emergenza sanitaria in corso ha determinato.

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
4	3	
		Totale
		7.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
0	0	fino a 40 anni
5	1	da 41 a 60 anni
		oltre 60 anni
%71.43	%14.29	%14.29
		Totale
		7.00
Laurea	%0.00	
0		
Scuola media superiore	%57.14	
4		
Scuola media inferiore	%28.57	
2		
Scuola elementare	%0.00	
0		
Nessun titolo	%14.29	
1		

			Totale
			7.00
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
6	0	1	
%85.71	%0.00	%14.29	
			Totale
			7.00
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			Totale
			0.00
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	4	0	
			Totale
			4.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	1	0	
			Totale
			1.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
2	0	0	
			Totale
			2.00
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			Totale
			7.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Viene applicato il CCNL delle cooperative sociali, con tutte le tranche di adeguamento contrattuale previste nel rinnovo del 2020.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 1	% 5.56
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 8	% 44.44
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 7	% 38.89
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 1	% 5.56
Altre tipologie di contratto 1	% 5.56

Totale
18.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 22836	Retribuzione annua lorda massima 30549	Rapporto 1.34
--	---	------------------

Dirigenti

Tipologia	Importo 0
-----------	--------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
10	11	16

Rapporto % turnover
%131

Malattia e infortuni

Non ci sono malattie e o infortuni professionali fra il personale da segnalare nel 2021.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2021 sono state svolte attività di formazione aziendale rivolta soprattutto all'ambito della sicurezza per il rischio contagio COVID 19 e sulle metodologie di sanificazione. Si è inoltre svolto, a valere sull'Avviso 46 del 14/07/2020 del Foncoop, un progetto dal titolo "DIVERSIFICARE PER INCLUDERE: piano di riorganizzazione e sviluppo economico sostenibile" a titolarità dell'Ente Formativo CEFAL Emilia Romagna a cui hanno partecipato dipendenti di Artemista e di altre 4 piccole cooperative sociali di inclusione lavorativa del territorio fermano, su temi quali la crescita in termini organizzativi, formazione specifica sulle pulizie e sanificazione ecc.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo
Certificazioni e modelli organizzativi

n. ore di formazione
64

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Piano Foncoop "diversificare per includere"

n. lavoratori formati
3

Ambito formativo
Pulizie

n. ore di formazione
24

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Piano Foncoop "diversificare per includere"

n. lavoratori formati
2

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
88	17	5

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Le attività portate avanti da Artemista nell'anno 2021 possono essere ricondotte a 4 settori principali:

- **PULIZIA E SANIFICAZIONE**

Pulizie e interventi di sanificazione certificata nelle sedi comunali o nei servizi dei comuni di Monte Urano, Sant'Elpidio a Mare, Porto Sant'Elpidio, Fermo, Servigliano, Monteleone di Fermo e presso numerose aziende ed enti privati: Fermo Forum, Camping Spinnaker, Royal Pat, Plastinfissi, Polygon, Studio Cardinali, Studio Ripa, Commerciale Uno ecc.

- **ASSEMBLAGGIO MECCANICO**

Attività storica, rinforzata negli anni 2017 e 2018 attraverso un'intensa collaborazione con la cooperativa sociale di inserimento lavorativo Ecoama per la gestione in ATI del servizio di montaggio per la Treelle srl di Fermo. Nel corso del 2021 l'attività si è spostata nell'area industriale Ex Omsa del comune di Fermo, presso una porzione di capannone.

- **FORMAZIONE NON FINANZIATA** finalizzata all'inserimento lavorativo, al reimpiego e all'orientamento delle competenze di persone fragili.

Anche nel 2021 questo settore, che si rivolge principalmente a migranti beneficiari di progetti di accoglienza secondaria, a persone con disabilità e a persone in condizione di fragilità in cerca di occupazione, nell'anno Artemista ha potuto mettere a disposizione il proprio know how in tema di inclusione lavorativa in diversi contesti e con partners progettuali molto diversificati: citiamo l'avvio delle attività dell'Accademia AvverABILE per la formazione e l'inserimento al lavoro di persone con disabilità in partenariato con la Fondazione Carisape altri ETS della provincia di Ascoli Piceno; l'avvio delle azioni di orientamento/profilazione competenze, di coordinamento e predisposizione rendicontazione del progetto ALL INCLUSIVE: viaggio nella comunità che rigenera persone ("Progetto finanziato dalla Regione Marche con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali art. 72 D.Lgs. n. 117/2017)" in partenariato con altri ETS del territorio fermano; "Cavarsela da soli: trovare e tenersi un lavoro in Italia": percorso di formazione prelaborativa e di orientamento per migranti in progetti di seconda accoglienza della Coop Soc. NuovaRicerca.AgenziaRes.

- **RECEPTION**, rilevazione temperatura, contingentamento ingressi e portierato per il comune di Porto Sant'Elpidio, l'ASUR A.V. 4 e la Casa di Riposo Sassatelli di Fermo;

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Nella gestione dei servizi viene garantita la massima inclusività per persone che provengono da situazioni di svantaggio e, di rimando, la massima comunicazione e mediazione con i clienti presso cui i soggetti più fragili lavorano, attraverso un tutoraggio continuo delle situazioni e il coinvolgimento dei servizi invianti e/o la rete familiare.

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Le azioni di supporto all'inserimento per i soggetti svantaggiati comprendono:

- conoscenza approfondita della persona attraverso l'osservazione delle competenze e delle caratteristiche personali "in situazione", anche attraverso la redazione di griglie di osservazione per mettere in evidenza punti di forza e punti deboli;
- formazione generale iniziale e formazione specifica "on the job" attraverso l'affiancamento a lavoratori esperti;
- individuazione delle attività e dei contesti lavorativi migliori per favorire il potenziale produttivo della persona;
- monitoraggio costante dell'andamento dell'inserimento al lavoro attraverso colloqui con il personale in affiancamento e con la committenza;
- contatto costante con familiari e/o amministratori di sostegno e con la rete dei servizi socio/sanitari che hanno in carico la persona inserita al lavoro;
- facilitazione linguistica attraverso comunicazioni tramite lingua ponte (inglese e francese);
- utilizzo delle App gratuite ed accessibili per facilitare la comunicazione, l'orientamento nello spazio e l'effettiva comprensione delle mansioni assegnate (email, whatsapp, GSuite, Maps, Traduttore ecc.)

Unità operative Cooperative Tip. B

Area industriale/artigianale a mercato

Assemblaggi	1	Fermo
	Numero Unità operative	

Area servizi a commercio

1	Fermo	Opere edili, manutenzione e impiantistica
Numero Unità operative		
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	1	Fermo
	Numero Unità operative	

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Data la situazione particolare degli ambiti lavorativi, caratterizzati da richieste di servizi discontinue e di breve durata, la situazione occupazione della cooperativa si caratterizza per l'anno 2021 per un alto numero di occupati nel periodo ma con incarichi brevi o, talvolta, brevissimi nella stagione estiva. Tuttavia, rispetto all'anno 2020, sono state effettuate delle stabilizzazioni di personale e la cooperativa sta lavorando per raggiungere sempre migliori risultati su questo versante.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0
	Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)
	0	0
		Media occupati (anno -2)
		0

Rapporto con la collettività

Nel 2021 Artemista è stata protagonista, insieme ad altri ETS, di importanti progetti rivolti alla sensibilizzazione e alla diffusione della cultura inclusiva in ambito lavorativo. In particolare segnaliamo la realizzazione della prima annualità del progetto "Accademia Avverabile", percorso formativo e di avviamento al lavoro di persone con disabilità patrocinato dalla

Fondazione Carisap di Ascoli Piceno; la partecipazione al percorso di coprogettazione del Comune di Fermo per la programmazione del progetto “Periferie” per la riqualificazione urbana e sociale del quartiere Lido Tre Archi di Fermo e la collaborazione nel progetto “All Inclusive: viaggio nella comunità che rigenera persone” con 6 tra OdV e APS del territorio fermano.

Nel corso del 2021 si sono rinforzate le collaborazioni con enti pubblici e privati che sono stati coinvolti anche in percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate che hanno portato ad assunzioni in Artemista.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel 2021 segnaliamo due importanti azioni portate avanti con la Pubblica Amministrazione in applicazione dell'Art.5 della L 381/91:

- lo stralcio e l'affidamento ad Artemista dell'attività di reception per il Comune di Porto Sant'Elpidio
- lo stralcio e l'affidamento ad Artemista dell'attività di portierato e presidio COVID 19 per il punto tamponi dell'ASUR A.V.

4

Impatti ambientali

L'impatto ambientale, pur essendo un elemento di interesse prioritario in senso generale e che sicuramente prenderemo in più seria considerazione negli anni a venire, non è stato fra i primi elementi di attenzione per l'anno 2021, soprattutto a causa dell'emergenza sanitaria che ha catalizzato l'attenzione sul contenimento del contagio, piuttosto che su altri fattori.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel 2021 si sono chiusi 2 importanti affidamenti con enti pubblici e c'è stato un rallentamento nell'attività di assemblaggio. Al contempo c'è stata la necessità di rinforzare il settore amministrativo, vista la crescita della cooperativa in servizi diversi. L'insieme di questi elementi ha portato ad avere un bilancio economico con una perdita di lievissima entità, che però non ha intaccato le riserve accantonate nel 2020 in vista dell'importante operazione di fusione per incorporazione della Coop. Soc. Ecoama, prevista per l'inizio del 2022, e del conseguente sostegno all'investimento per la creazione di un service completo per i servizi di verniciatura liquida, stampa digitale su multimateriale e assemblaggio e confezionamento che la stessa coop Ecoama ha sostenuto, in accordo con Artemista, nel 2021.

Questa situazione prepara il campo per la fusione stessa ed il conseguente impatto sul bilancio 2022 che, grazie agli accantonamenti e alle azioni di supporto messe in campo dalle due cooperative in materia di finanza agevolata per le attività produttive, sarà mitigato e gestito sotto il pieno controllo degli organi di amministrazione e dei consulenti.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€231.882,00
Attivo patrimoniale	€216.674,00
Patrimonio proprio	€119.286,00
Utile di esercizio	-€28,00

valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
231882	279472	104430

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	0	Ricavi da aziende profit
0	Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0
Ricavi da persone fisiche	0	Donazioni (compreso 5 per mille)
0		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281;	0
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	0
g) formazione universitaria e post-universitaria;	0
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	0
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	0
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;	0

k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	0
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	0
m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;	0
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;	0
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	0
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	0
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	0
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0
s) micro-credito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1983, n. 385 e successive modificazioni	0
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;	0
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0
Totale	

Obiettivi economici prefissati

Purtroppo, per cambio del gestionale non ci è possibile entrare nel dettaglio della strutturazione dei ricavi per cliente e per attività. Tuttavia possiamo dire che la previsione effettuata nel bilancio sociale 2020 relativa alla possibilità che la crescita improvvisa e straordinaria avvenuta nell'anno 2020 con settori ad alta redditività, come quello delle pulizie e sanificazioni, con un risultato economico che non si sarebbe ripetuto negli anni a venire, si è verificato (diminuzione del valore della produzione di circa € 47.500) e che la strategia di mettere a riserva gli importanti utili del 2020 si è rivelata vincente rispetto agli obiettivi di fusione per incorporazione della Coop. Soc Ecoama e l'acquisizione del service di verniciatura e assemblaggio per l'industria con i relativi investimenti effettuati. Inoltre la differenziazione dei settori produttivi su cui stiamo puntando porta degli importanti vantaggi in termini di contrasto delle crisi economiche che si stanno verificando ormai in modo strutturale e offrono la possibilità di rinforzare l'una o l'altra attività per garantire una stabilità economica.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Durante il 2021, soprattutto per contrastare gli effetti negativi della crisi sanitaria ed economica tuttora in corso, Artemista ha

cercato di garantire il massimo dell'inclusività e della tutela delle persone più fragili, cercando di attivare tutte le misure possibili per garantire la loro possibilità di restare al lavoro.

Il persistere del fabbisogno di attività di pulizia e sanificazione ha fatto sì che potessimo inserire al lavoro moltissime donne, la categoria che massimamente ha subito la crisi dettata dalla riduzione di lavoro in altri campi.

Artemista inoltre, grazie alla collaborazione con i servizi per migranti della coop. NuovaRicerca.AgenziaRes anche nel 2021 è riuscita a garantire a molti migranti opportunità di lavoro che, anche se brevi, hanno costituito un momento importante di apprendimento della cultura e del mondo della produzione locale.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership Fondazione Carisap	Nel luglio 2020 Artemista è stata selezionata dalla Fondazione Carisap insieme ad altri 5 E.T.S. per portare avanti una coprogettazione per la realizzazione di un'Accademia di formazione e lavoro per persone con disabilità. La coprogettazione si è conclusa nel 2020 e le attività di Accademia Avverabile sono state svolte nel 2021.
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership Ecoama Cooperativa Sociale di inserimento lavorativo	Il processo di sostegno e condivisione avviato nel 2018 con Ecoamanel nel 2021 ha fatto un passo avanti importante, con l'avvio delle formalità finalizzate all'operazione di fusione per incorporazione dei Ecoama in Artemista, il cui progetto è stato predisposto dai CDA dei rispettivi enti a fine 2021 e che si concluderà nella prima parte del 2022. Questo porterà ad un rinforzo delle arre produttive nel 2022 e la costituzione di una compagine più adeguata a fronteggiare il cambiamento in atto.
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership Piano formativo integrato	Avviso 46 Rilancio del 14/07/2020 FonCoop Piano Formativo: DIVERSIFICARE PER INCLUDERE: piano di riorganizzazione e sviluppo economico sostenibile. Piano di formazione condiviso ed integrato con altre 4 piccolissime relatà di cooperazione sociale del territorio di Fermo che si è svolto 2021.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

L'avvio, dopo un anno di totale stasi, delle azioni progettuali pianificate nel periodo precedente e la spinta ad innovare tramite percorsi di coprogettazione hanno portato Artemista ad incrementare e sistematizzare i rapporti con i diversi stakeholder, molti dei quali partners di diverse attività.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Soci	Tipologia di relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Assicurazioni	Tipologia di relazione o rapporto Tutela beni e servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Fornitori	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi, Coinvolgimento, Finanziaria, Investimenti	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento, Finanziaria, Investimenti	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Scambio mutualistico, Scambio servizi, Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Modalità di coinvolgimento			

Nel 2020 Artemista è stata selezionata dalla Fondazione Carisap insieme ad altri 5 E.T.S. per la sperimentazione di un percorso di coprogettazione finalizzato alla creazione di un'accademia per la formazione e l'inserimento al lavoro di persone con disabilità e nel 2021 è stato avviato il progetto.

Nel 2021 inoltre Artemista ha partecipato al primo percorso di co-progettazione gestito dal Comune di Fermo e dall'ATS XIX, per la realizzazione di interventi di riqualificazione del quartiere Lido tre Archi nell'ambito del progetto "Periferie".

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
attività di ricerca o progettualità innovativa Accademia AvverABILE: Cresci, Impara, Lavora!	Orientamento, formazione e inserimento lavorativo di persone con disabilità.	Diversity management, tutoraggio, formazione on the job nel settore delle pulizie e sanificazione.
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati	Reti o partner coinvolti Fondazione Carisap; Ass.ne Casa di Asterione; Coop. Soc. Primavera; Coop. Soc. Centimetro Zero; Coop. Soc. Paghefa; Ass.ne Sorda Picena; IRS Milano; Ashoka Italia; Università Politecnica delle Marche	
<p>Il progetto condiviso, che tiene conto e valorizza le specificità dei partners, è partito a metà 2021 con una prima classe di 11 persone con disabilità inviate dalle UMEA, di cui 2 nel territorio dell'entroterra fermano.</p> <p>Artemista ha gestito tre tipologie di attività:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestione del percorso generale personalizzato di inserimento lavorativo di ogni alunno attraverso la figura dell'Ability Manager delle due beneficiarie del territorio della provinciadi Fermo;• Gestione dell'attività formativa caratterizzante nel settore delle Pulizie/Sanificazioni attraverso la formazione "On the job" condotta dal personale interno esperto delle due beneficiarie del territorio della provinciadi Fermo;• Gestione del monitoraggio dell'inserimento lavorativo delle due beneficiarie del territorio della provinciadi Fermo attraverso la figura del Tutor.		
<p>La formazione specifica rispetto al settore Pulizia e sanificazione si è svolta a Servigliano, presso i locali della Casa della memoria.</p>		

Denominazione	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
attività di ricerca o progettualità innovativa	L'istituto della co-progettazione è disciplinato dal terzo comma dell'art. 55 CTS: "3. La co-progettazione è finalizzata alla definizione ed eventualmente alla realizzazione di specifici progetti di servizio o di intervento finalizzati a soddisfare bisogni definiti, alla luce degli strumenti di programmazione di cui al comma 2".	Partecipazione al percorso di co-progettazione insieme ad altri 13 ETS operanti nel territorio di Fermo per la stesura di un piano condiviso di riqualificazione urbana e sociale sui seguenti assi:
Percorso di co-progettazione	In questo senso la coprogettazione viene individuata dal legislatore come strumento ordinario di esercizio dell'azione amministrativa, non più limitato ad interventi innovativi e sperimentali, attraverso il quale si realizzano forme di collaborazione pubblico/privato.	1. Servizi di Sostegno Linguistico
PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA, SOCIALE E CULTURALE DEL QUARTIERE LIDO TRE ARCHI	Non si basa sulla corresponsione di prezzi e corrispettivi dalla parte pubblica a quella privata, ma sulla convergenza di obiettivi e sull'aggregazione di risorse pubbliche e private per la programmazione e la progettazione, in comune, di servizi e interventi diretti a elevare i livelli di cittadinanza attiva, di coesione e protezione sociale, secondo una sfera relazionale che si colloca al di là del mero scambio utilitaristico.	2. Servizio di mediazione culturale
		3. Servizio sociale professionale
		4. Servizi sanitari specialistici
		5. Segretariato sociale
		6. Tirocini formativi e tirocini di inclusione sociale
		7. Sport, socialità e tempo libero
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati	Reti o partner coinvolti	
La fase di co-progettazione si è conclusa a fine 2021 con la definizione del progetto e la firma del Patto Parasociale per la Co-realizzazione del Progetto di RIQUALIFICAZIONE URBANA, SOCIALE E CULTURALE DEL QUARTIERE LIDO TRE ARCHI - INTERVENTI DI POTENZIAMENTO DELLA RETE DI SERVIZI SU SCALA URBANA	Nuova Ricerca Agenzia Res Cooperativa Sociale, ON THE ROAD Cooperativa Sociale, Consorzio Coop. IL PICCHIO, OdV BET onlus, OdV CUMBA, Associazione della CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato di Fermo ODV onlus, Centro Sociale LUIGI SALVADORI, Coop COOSS MARCHE, Fondazione CARITAS IN VERITATE, POLO 9 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE, Coop TARASSACO, OdV GIOVANI, TERRITORIO e CULTURA, ASD SCUOLA di PALLAVOLO FERMANA, ACLI Fermo	
La Cooperativa Artemista vede affidato un intervento specifico all'interno dell'azione 6 relativa all'accompagnamento orientativo e formativo dei candidati all'attivazione di Tirocini Formativi e di Inclusione Sociale, denominata "Job Training", che si svolgerà nel 2022.		

Cooperazione

Il valore cooperativo

Artemista incarna appieno i principi della cooperazione di inserimento lavorativo, con una percentuale di lavoratori svantaggiati del 77,78% rispetto al numero complessivo dei lavoratori

Anche il principio di mutualità prevalente, che nell'anno 2020 non era stato rispettato, nel 2021 è stato ampiamente recuperato con una percentuale di attività svolta prevalentemente avvalendosi delle prestazioni dei soci del 72,93%.

Nella quotidianità il principio di mutuo sostegno si declina in molteplici azioni e interventi a supporto dei lavoratori e delle esigenze che si presentano.

(Fonte *Verbale di revisione Lega Nazionale Cooperative e Mutue* - D.Lgs. 2/08/2002 n. 220)

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione